

MANUAL

PESQUISA DE BENS

Internauta

Histórico de Alteração		
Data da Alteração	Versão	Modificação
17/09/2021	01	Elaboração do Manual

Pesquisa de Bens



Índice	
Serviço	Página
Login	4
Nota Importante	5
Listagem de Pedidos/Novo Pedido	6
Definição do Estado	7
Cidade	8
Cartório	9
Busca CPF/CNPJ	10
Resultado	11
Protocolo	12
Suporte	13

Login

Para acessar o serviço de Pesquisa de Bens, clique no ícone correspondente na tela principal e faça o login informando e-mail e senha ou com uso do certificado digital.



Importante
Para executar o serviço de pesquisa prévia é necessário adquirir crédito com antecedência.

A tela de login do sistema SAEC (Serviço de Atendimento Eletrônico Compartilhado) apresenta o seguinte layout:

- Logo SAEC e o texto "Serviço de Atendimento Eletrônico Compartilhado".
- Menu de navegação: Serviços Online, Sobre Nós, Cartórios, Suporte, Consulta de Valores.
- Título principal: Pesquisa de Bens.
- Descrição do serviço: "O serviço de 'Pesquisa de Bens' é a busca de bens imóveis e outros direitos reais registrados em determinado número de CPF ou CNPJ em uma base compartilhada pelos Cartórios de Registro de Imóveis do Estado. A pesquisa abrange apenas os registros feitos a partir de 1º de janeiro de 1976. Os registros anteriores a essa data são chamados de 'transcrições' e não serão objeto de busca."
- Botão: ENTRAR COM CERTIFICADO DIGITAL.
- Formulário de login com o texto "Indique seu e-mail e senha para acesso." e campos para "Digite seu e-mail" e "Digite sua senha".
- Botão PROSSEGUIR.
- Links: CADASTRE-SE e ESQUECI MINHA SENHA.

A tela de redefinição de senha apresenta o seguinte layout:

- Título: Redefinir Senha.
- Atenção: "ATENÇÃO Para receber o link de redefinição de senha, indique o e-mail do cadastro."
- Formulário com o rótulo "E-mail:" e um campo de entrada.
- Botões PROSSEGUIR e VOLTAR.
- Informação: "Incluir na lista de e-mails confiáveis o endereço contato@onr.org.br."

Importante

O serviço de PESQUISA DE BENS realiza a busca de bens imóveis e outros direitos reais registrados em determinado número de CPF ou CNPJ em uma base compartilhada pelos Cartórios de Registro de Imóveis do Estado.

A pesquisa na base de dados de todos os Cartórios abrange os registros feitos a partir de 1º de janeiro de 1976. Entretanto, alguns Cartórios podem disponibilizar também transcrições.

Caso o imóvel encontrado tenha sido registrado antes de 1º de janeiro de 1976 o Cartório apresentará o número da transcrição. Entretanto, se ele foi registrado após essa data, a Serventia exibirá o número da matrícula.

Pesquisa de Bens



Listagem da Pesquisa de Bens

A tela inicial será exibida a Listagem de Pesquisas Prévias já realizadas. É possível realizar a pesquisa por número do Protocolo de Pesquisa ou pelo CPF/CNPJ pesquisado.

Na listagem dos pedidos, é possível identificar as colunas:

- 1. NOVO PEDIDO:** Para realizar um novo pedido;
- 2. DETALHES:** Para visualizar os detalhes do pedido;
- 3. PROTOCOLO:** Indica o protocolo da Pesquisa realizada;
- 4. DATA:** Refere-se a data do pedido realizado;
- 5. CPF/CNPJ:** Indica o documento pesquisado;
- 6. STATUS:** Informa o status da solicitação;
- 7. VALOR TOTAL:** Informa o valor total da pesquisa;
- 8. DOCUMENTOS FISCAIS:** Após a emissão da Nota Fiscal pelo RI é possível visualizá-la;
- 9. RELATÓRIO:** Disponibiliza o relatório da solicitação.

Pesquisa de Bens

1 [NOVO PEDIDO](#) + [RELATÓRIO FINANCEIRO](#)

e-CPF: CARLOS Créditos: R\$ 904,51 ENCERRAR



ATENÇÃO

Por conta do Provimento CNJ nº 91 de 22 de março de 2020 e, de acordo com decisões das respectivas Corregedorias Estaduais, os prazos de atendimento aos serviços eletrônicos podem ter sofrido alteração e os pedidos serão atendidos conforme o regime de plantão adotado por cada Cartório de Registro de Imóveis.

Listagem de Consultas

Para localizar uma pesquisa realizada, indique o protocolo no campo abaixo e em seguida clique em **FILTRAR**.

Número do Protocolo

	2	3	4	5	6	7	8	9
	Protocolo	Data	CPF/CNPJ	Status *	Valor Total	Documentos Fiscais		
→	CE001400185	19/09/2021	34285541831	Processando	R\$ 11,54			
→	CE001400183	19/09/2021	34285541831	Processando	R\$ 83,95			

Página 1 de 1

2 Itens



ATENÇÃO!

Pedidos finalizados no sistema até 31/12/2016 não estão disponíveis para a consulta. Caso tenha interesse em visualizar um pedido, envie e-mail para servicedesk@onr.org.br.

* Para visualizar o help com os significados de cada um dos possíveis status da consulta [clique aqui](#).

NÃO ENVIADO

Foi feita a pesquisa prévia porém não foi concluída, ou seja, os dados da pesquisa não foram enviados aos cartórios para confirmação.

PROCESSANDO

O cartório está efetuando a busca para confirmar a pesquisa.

SEM OCORRÊNCIAS

Nos cartórios pesquisados não foram encontradas nenhuma ocorrência com este CPF/CNPJ.

COM RESPOSTAS

Significa que as pesquisas foram confirmadas parcialmente, ou seja, um ou mais cartórios ainda não responderam.

DISPONÍVEL

Todos os cartórios já responderam.

Pesquisa de Bens



Definição do Estado

Escolha no mapa o Estado que irá realizar a pesquisa.

Os Estados disponíveis estão em destaque com a cor mais clara no mapa.

1 Para voltar à tela anterior clicar em “Status da Consulta”

2 Os Estados de São Paulo e Espírito Santo disponibilizam o serviço de Pesquisa Prévia.

Caso queira realizar a pesquisa em mais de um Cartório, escolha a opção PESQUISA PRÉVIA.

O serviço, por uma cobrança única, pesquisa em todos os Cartórios do Estado, retornando em tempo real a existência de ocorrência apresentando o número da matrícula.

[IR PARA PESQUISA PRÉVIA](#) [CONTINUAR PEDINDO PESQUISA DE BENS](#)

Pesquisa de Bens 1 STATUS DA CONSULTA

e-CPF: CARLOS Créditos: R\$ 1.000,00 [ENCERRAR SESSÃO](#)

Escolher Estado | Condições do Serviço | Cidade(s) | Cartório(s) | Buscar CPF/CNPJ | Resultado

Escolha no mapa a região desejada.

Apenas os Estados destacados possuem o serviço ativo para Pesquisa de Bens.

Pesquisa de Bens



Cidade

Escolha a(s) cidade(s) para realizar a pesquisa ou clique em "Selecionar todas", em seguida "Leia com Atenção" e clique em "Li, e estou ciente" para prosseguir

Pesquisa de Bens

STATUS DA CONSULTA
e-CPF: CARLOS Créditos: R\$ 1.000,00 ENCERRAR SESSÃO

Escolher Estado Condições do Serviço **Cidade(s)** Cartório(s) Buscar CPF/CNPJ Resultado

Escolha as cidades onde deseja fazer a solicitação:

<input checked="" type="checkbox"/>	ANGRA DOS REIS
<input checked="" type="checkbox"/>	APERIBÉ
<input checked="" type="checkbox"/>	ARARUAMA
<input type="checkbox"/>	AREAL
<input type="checkbox"/>	ARMAÇÃO DOS BÚZIOS
<input type="checkbox"/>	ARRAIAL DO CABO
<input type="checkbox"/>	BARRA DO PIRAI
<input type="checkbox"/>	BARRA MANSA
<input type="checkbox"/>	BELFORD ROXO

Selecionar Todos

ATENÇÃO!

As buscas nos Registros de Imóveis localizadas no Estado do Rio de Janeiro serão efetuadas nos arquivos digitais enviados das serventias para a central. O solicitante concorda e fica ciente do fato de que existem números de CNPJ e CPF que estão em arquivos físicos (em papel), e portanto não serão encontrados pela busca.

A resposta apresentada neste serviço não possui validade de certidão.

Li, e estou ciente.

VOLTAR PROSSEGUIR

Pesquisa de Bens



Cartório

Após selecionar a Cidade será necessário indicar em quais Registros de Imóveis fará a pesquisa, para isso selecione o desejado ou clique em "Selecionar todos", em seguida confira o valor e prossiga.

Pesquisa de Bens

STATUS DA CONSULTA
e-CPF: CARLOS Créditos: R\$ 1.000,00 ENCERRAR SESSÃO

Escolher Estado 1 Condições do Serviço 2 Cidade(s) 3 **Cartório(s) 4** Buscar CPF/CNPJ 5 Resultado 6

Escolha os cartórios onde deseja fazer a pesquisa.

<input checked="" type="checkbox"/>	ANGRA DOS REIS	01º Cartório	ISS: R\$ 0,59
<input checked="" type="checkbox"/>	ANGRA DOS REIS	02º Cartório	ISS: R\$ 0,60
<input checked="" type="checkbox"/>	APERIBÉ	01º Cartório	ISS: R\$ 0,60
<input checked="" type="checkbox"/>	ARARUAMA	01º Cartório	ISS: R\$ 0,63
<input checked="" type="checkbox"/>	ARARUAMA	02º Cartório	ISS: R\$ 0,63

Selecionar Todos Total a Pagar: R\$ 3,05

VOLTAR PROSEGUIR

Pesquisa de Bens



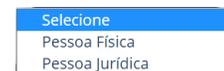
Buscar CPF/CNPJ

Clica em “Não sou robô” antes de iniciar o preenchimento da solicitação.

Informe se a pesquisa será realizada na Pessoa Física (CPF) ou Pessoa Jurídica (CNPJ).

Clicando em “OK” após inserir o número do documentos o campo “Nome da Pessoa Pesquisada” será preenchido automaticamente.

Confira as informações e marque se deseja incluir na pesquisa também imóveis/direitos que já foram transferidos antes de finalizar.



Pesquisa de Bens STATUS DA CONSULTA

e-CPF: CARLOS Créditos: R\$ 1.000,00 ENCERRAR SESSÃO

Escolher Estado 1 | Condições do Serviço 2 | Cidade(s) 3 | Cartório(s) 4 | **Buscar CPF/CNPJ 5** | Resultado 6

Preencha os campos para realizar a pesquisa de bens

Não sou um robô

Informe o documento

Selecionar

Informar somente os imóveis/direitos que seja proprietário/titular

Informar também os imóveis/direitos que foram transferidos

Favor confirmar os dados preenchidos acima e finalizar pedido abaixo

VOLTAR FINALIZAR

Pesquisa de Bens



Resultado

- 1. QUADRO DE RESPOSTA:** Contêm as respostas da pesquisa;
- 2. LEGENDA:** Informa o significado de cada ícone da resposta;
- 3. PROTOCOLO:** Possibilita a impressão do protocolo da solicitação;
- 4. STATUS DA CONSULTA:** Retorna à tela inicial contendo a listagem dos pedidos

Pesquisa de Bens

e-CPF: CARLOS Créditos: R\$ 1.000,00 STATUS DA CONSULTA ENCERRAR SESSÃO

Escolher Estado Condições do Serviço Cidade(s) Cartório(s) Buscar CPF/CNPJ Resultado

Resultado da Pesquisa de Bens

Protocolo da Consulta: CE001400183

02º Cartório - ANGRA DOS REIS	Problema na pesquisa.
01º Cartório - ANGRA DOS REIS	Problema na pesquisa.
01º Cartório - APERIBÉ	Problema na pesquisa.
01º Cartório - ARARUAMA	Problema na pesquisa.
02º Cartório - ARARUAMA	Problema na pesquisa.

Busca enviada ao cartório para pesquisa.

Base de dados não atualizada por problemas técnicos. Um pedido de confirmação foi enviado ao cartório e será disponibilizado na tela de **Status da Consulta**.

Não foi possível pesquisar neste cartório! Um pedido de confirmação foi enviado ao cartório e será disponibilizado na tela de **Status da Consulta**.

A sua pesquisa foi registrada em nosso sistema e um pedido de confirmação foi enviado ao(s) cartório(s) que retornaram ocorrências ou que apresentaram erro na pesquisa. O prazo para resposta é de cinco dias úteis e um e-mail será enviado assim que cada cartório responder ao pedido.

PROTOCOLO **NOVA PESQUISA**

Pesquisa de Bens



Protocolo

Possibilita a impressão do relatório contendo o resultado da pesquisa e o significado de cada resultado.



A sua pesquisa foi registrada em nosso sistema e um pedido de confirmação foi enviado ao(s) cartório(s) pesquisado(s). Você receberá um e-mail assim que cada cartório responder ao pedido referente as legendas e .

Busca enviada ao cartório para pesquisa. O prazo de resposta é de até 5 dias úteis.

Base de dados não atualizadas por problemas técnicos. Um pedido de confirmação foi enviado ao cartório e será disponibilizado em até 5 dias úteis na tela de Status da Consulta.

Não foi possível realizar a pesquisa. Um pedido de confirmação foi enviado ao cartório e será disponibilizado na tela de Status da Consulta.

Pesquisa sem ocorrências. Não foram encontradas ocorrências nos cartórios pesquisados, o resultado será disponibilizado na tela de Status da Consulta

Será informado o número da matrícula e endereço pelo Cartório. Para complemento com todas as aquisições e alienações feita pelo pesquisado, o interessado deverá formular a pesquisa diretamente no setor de atendimento de cada Cartório.

Protocolo:	CE001400183
Data da solicitação:	19/09/2021

Tarifas relativas a Consulta:

Emolumentos do Cartório + ISS:	R\$ 83,95
Valor de serviço:	R\$ 0,00
Valor total:	R\$ 83,95

Dados da Consulta:

Nome da pessoa pesquisada: CARLOS EDUARDO CARVALHO CHAVES
CPF/CNPJ: 34285641831
Estado pesquisado: Rio de Janeiro
Informar também os imóveis/direitos que foram transferidos: Não Data Transferência:
Cartórios pesquisados:
01º Cartório - ARARUAMA - Não foi possível realizar a pesquisa.
02º Cartório - ANGRA DOS REIS - Não foi possível realizar a pesquisa.
02º Cartório - ARARUAMA - Não foi possível realizar a pesquisa.
01º Cartório - APERIBÉ - Não foi possível realizar a pesquisa.
01º Cartório - ANGRA DOS REIS - Não foi possível realizar a pesquisa.

Pesquisa Prévia



Qualquer dúvida, entrar em contato conosco pelo Fale Conosco disponibilizado no portal.

Horário de Atendimento
2ª a 6ª feira, das 9h às 17h

